

นักศึกษา Tourism Management Program ได้มีโอกาสช่วยงานต้อนรับ  
นักท่องเที่ยวต่างชาติ และจัดการเอกสารให้กับเรือสำราญ Regent Seven Seas  
Mariner ที่แวะมาเทียบท่าที่ประเทศไทย ณ ท่าเรือแหลมฉบัง จ.ชลบุรี

เมื่อ 25 กุมภาพันธ์ 2562 เหล่านักศึกษา Tourism Management Program ไปทำกิจกรรม  
ช่วยต้อนรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ และจัดการเอกสารให้กับเรือสำราญ Regent Seven Seas  
Mariner ที่แวะมาเทียบท่าที่ประเทศไทย ณ ท่าเรือแหลมฉบัง จ.ชลบุรี โดยมีนักศึกษาที่ไปทำ  
กิจกรรมนี้ จากสาขาการจัดการท่องเที่ยว 35 คน ซึ่งเป็นโอกาสที่ดีทีเดียวที่นักศึกษาได้มีโอกาสได้  
สัมผัสกับประสบการณ์ที่ดี กับงานบริการบนเรือสำราญ และการจัดเตรียมทำเอกสารเข้า-ออก  
ประเทศ ให้กับลูกค้าที่เป็นผู้โดยสารบนเรือ โดยส่วนงานที่นักศึกษา ได้มอบหมายให้รับผิดชอบคือ

- Fidelio Check-in, on board
- looking up at the name and collecting the keys  
(Keys Runner)
- sorting and copying guests' passports
- directing guests from the lines to the check in agents (Direction)
- directing guests to the check in lines
- giving directions in the terminal
- inquiring health information with questionnaires
- receiving guests at the bus and taxi drop off explaining where guests need to drop  
their luggage and directing them to the terminal
- wheelchair pushers

ซึ่งนักศึกษาได้ลงปฏิบัติจริง ทั้งเทคนิคการใช้ภาษาอังกฤษกับนักท่องเที่ยวซึ่งมีพี่ๆเจ้าหน้าที่  
ต่างชาติที่ปฏิบัติบนเรือเป็นคนสอนเทคนิค พร้อมด้วยการแนะนำส่วนต่างๆ ให้กับนักท่องเที่ยวที่มา  
กับเรือสำราญ อีกทั้งยังรู้ถึงรายละเอียดต่างๆพร้อมได้ค่าแรงอีกด้วย

