

## การให้บริการการสอบถามในร้านอาหารและการซื้อของ (Shopping and Offering Services)

คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องและการนำไปใช้ในบทสนทนา

### คำศัพท์เกี่ยวกับสินค้า

New arrivals	สินค้ามาใหม่
Best sellers	สินค้าขายดี
Recently viewed	สินค้าที่เราเพิ่งกดชม และคำสุดท้าย
Whist list	สินค้าที่สามารถกดเซฟเพื่อนำมาตัดสินใจ ซื้อในภายหลัง

หมวดหมู่สินค้าลดราคาเราก็มักจะเจอคำเหล่านี้ เช่น

Sale	ลดราคา
Discount	ส่วนลด
Special offer	ข้อเสนอพิเศษ
Flash deals	ข้อเสนอพิเศษที่มีในช่วงเวลาสั้นๆ
Clearance	การขายสินค้าค้างสต็อกให้หมดไป โดยการลดราคาเป็นพิเศษ

หมวดหมู่การจัดส่งสินค้า

Free shipping	ส่งฟรี
Tracking number	หมายเลขที่เราจะใช้ติดตามพัสดุ
Waiting for shipment	สินค้ารอการจัดส่ง
Estimated delivery time	ระยะเวลาโดยประมาณในการ ขนส่งสินค้า
Shipped	สินค้าถูกจัดส่งแล้ว
Delivered	สินค้าถึงผู้รับแล้ว
Billing address	ที่อยู่สำหรับส่งใบเสร็จค่าสินค้า
Shipping address	ที่อยู่สำหรับส่งสินค้า

ตัวอย่างประโยคสนทนาที่เจ้าของร้านมักใช้เสนอความช่วยเหลือ

May I help you?

(How) can I help you?

Do/ would you like any help?

What can I do for you?

ตัวอย่างประโยคสนทนาที่ลูกค้ามักใช้บอกความต้องการในการซื้อสินค้า

I would like.....

I would like to buy.....

I am looking for .....

I need some .....

I am interested in buying .....

I will take it .....

Do you have .....

Can I see ..... please?

ตัวอย่างประโยคสนทนาที่ลูกค้าใช้ตอบเมื่อยังไม่ตัดสินใจที่จะซื้อสินค้า

I am just looking/ browsing, thanks.

I want to have a look first.

I just want to look around.

Just window shopping, thanks.